



Algemene voorwaarden Virtual Stars

Virtual Stars Academy - Business Coach Virtual Assistants & WebAssistants & Virtual Stars Tools - Web Support & Trainingen WordPress | Online Tools, gevestigd te Breda ingeschreven bij de KvK onder nr. 71314083.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a. Virtual Stars: bedrijf, gevestigd Blokvucht 13, 4827 MD te Breda, die de volgende diensten aanbiedt:
 - het bouwen van nieuwe websites | webshops | Academy | Online leeromgeving | Platform vanuit WordPress.
 - Het onderhouden van websites door middel van Service en Onderhoudscontracten.
 - Social Media beheer & Social Media Marketing Adverteren
 - Het geven van trainingen in WordPress, Social Media Marketing en Chatbot
- b. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat of een of dienst afneemt van Virtual Stars of aan wie Virtual Stars een offerte heeft uitgebracht.

Algemeen

- 1.1 Met betrekking tot alle opdrachten en trainingen geldt dat deze worden geacht uitsluitend aan Virtual Stars te zijn gegeven en niet aan enige aan Virtual Stars verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van een overeenkomst van opdracht krachtens artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- 1.2 Virtual Stars behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Offertes en aanbiedingen voor opdrachtgever

- 1.3 Alle aanbiedingen en offertes van Virtual Stars zijn vrijblijvend. Een door Virtual Stars verstuurd offerte/ aanbieding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbieding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte-, aanbiedingsdatum. Bij aanvaarding door opdrachtgever van een aanbieding, behoudt Virtual Stars zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 1.4 Via onze website kunt u ook direct een training boeken. Je kunt alleen een training boeken via onze website Virtual Stars Academy via Ideal. Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan alle voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op kredietwaardigheid van de potentiële koper, is voldaan. Indien je direct een training boekt via de website van Virtual Stars bent u hieraan onherroepelijk gebonden. Je krijg van de boeking van de training per mail een bevestiging.



- 1.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit offerte/aanbieding blijkt dat de overeenkomst tijdsgebonden is.

Uitvoering opdracht

- 1.6 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Virtual Stars zich mede op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever verleent tijdig en op een wijze waarop Virtual Stars dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Virtual Stars, welke Virtual Stars overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 1.7 Virtual Stars maakt gebruik van, of de hosting via Virtual Flow, of van de hosting op de website van opdrachtgever. In het eerste geval zullen meer uren kunnen worden berekend in het offerte traject, als er sprake is van een uitgebreide verhuizing (database + FTP migratie). In het geval van hosting bij de opdrachtgever gaat opdrachtgever ermee akkoord dat Virtual Stars wijzigingen zal aanbrengen op de server. Deze wijzigingen zullen, wanneer reeds een site live staat, voor niemand zichtbaar zijn.
- 1.8 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 1.9 Virtual Stars is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 1.10 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Virtual Stars de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase of een gedeelte daarvan behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase of gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 1.11 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst door Virtual Stars wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Virtual Stars derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Virtual Stars dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Virtual Stars niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Virtual Stars.
- 1.12 Voordat Virtual Stars een website openbaar maakt of verveelvoudigd, stelt zij de opdrachtgever in de gelegenheid de gebouwde website te beoordelen en volgt één (1) revisieronde, voor het werk definitief wordt opgeleverd. Hierna brengt Virtual Stars geen wijzigen meer aan in het werk, tenzij deze van ondergeschikt belang zijn. Indien opdrachtgever meer revisieronden wenst dan berekent Virtual Stars hiervoor haar gebruikelijke uurtarief bovenop het oorspronkelijk afgesproken bedrag/ aantal gemaakte uren.
- 1.13 Indien het overleg met opdrachtgever in de eerste revisieronde onevenredig veel tijd in beslag neemt kan Virtual Stars hier extra kosten voor in rekening brengen.

Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 1.14 Indien zich feiten voordoen of omstandigheden wijzigen dan is opdrachtgever gehouden Virtual Stars onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.



- 1.15 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. In onderling overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Indien Virtual Stars instemt met de uitbreiding/ wijziging van het werk maakt Virtual Stars een nieuwe overeenkomst en wijzigt zij haar prijs.
- 1.16 In het geval de omstandigheden waarvan Virtual Stars en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Virtual Stars is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht redelijkerwijs niet naar oordeel van Virtual Stars kan worden verlangd, zonder dat Virtual Stars schadeplichtig is tegenover opdrachtgever. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 1.17 Indien Virtual Stars en opdrachtgever besluiten om de aangepaste overeenkomst en de werkzaamheden te wijzigen dan aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van VA.59 op en is voor opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.

Prijs en kosten

- 1.18 Tussen Virtual Stars en de opdrachtgever geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte of correspondentie vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
- 1.19 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 1.20 In het geval Virtual Stars met de opdrachtgever vooraf een vaste prijsafpraak heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die in alle redelijkheid niet geacht kunnen worden onder die vaste prijsafpraak te vallen, dan zal Virtual Stars opdrachtgever voorafgaand informeren over financiële gevolgen hiervan.
- 1.21 In het geval dat Virtual Stars met de opdrachtgever een bepaalde (vaste) prijs overeenkomt, dan is het Virtual Stars toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 1.22 Virtual Stars kondigt in de maand november de tariefswijzigingen voor het volgende jaar aan bij afnemers van service- en onderhoudscontracten.
- 1.23 Voor nieuwe opdrachten kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, offertes, prijzen e.d.

Aansprakelijkheid

- 1.24 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Virtual Stars, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht per afrekeningsperiode in rekening is gebracht.



- 1.25 Onder meer is aansprakelijkheid van Virtual Stars uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, schade door verlies of verminking van data, gegevens, software, programmatuur e.d. tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Virtual Stars en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen verwijt treft.
- 1.26 Virtual Stars is niet verantwoordelijk voor fouten in gepubliceerde of veeleevoudigde websites, ontwerpen en/ of teksten, indien opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de website, ontwerp of tekst wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 1.27 Virtual Stars is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Virtual Stars in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 1.28 Na de uitvoering van de overeenkomst is Virtual Stars niet verantwoordelijk voor de website van opdrachtgever in de ruimste zin des woords, tenzij Virtual Stars een onderhoudsovereenkomst met opdrachtgever heeft afgesloten. Dan is Virtual Stars alleen aansprakelijk voor de in die overeenkomst vermelde onderhoudswerkzaamheden, behoudens de beperkingen tot aansprakelijkheid conform deze algemene voorwaarden.
- 1.29 Tot de oplevering van een website heeft opdrachtgever in beginsel geen toegang tot de website. Indien opdrachtgever dit wenst kan opdrachtgever een account met beperkte rechten verkrijgen en zich zodoende toegang tot de website verschaffen. Indien opdrachtgever dit account wordt verleend en zich zelf al dan niet toegang verschaft tot de door Virtual Stars te bouwen website en al dan niet wijzigingen aanbrengt, dan is Virtual Stars niet aansprakelijk voor gebreken, fouten, onjuistheden, in de ruimste zin des woords op deze website. Eventueel herstelkosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 1.30 Opdrachtgever zorgt ervoor, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën, bestanden e.d. van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat kan Virtual Stars nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën, bestanden e.d. niet was opgetreden.
- 1.31 Wanneer opdrachtgever Virtual Stars informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. ter beschikking stelt dan verzekert opdrachtgever Virtual Stars dat deze materialen vrij zijn van virussen, worms, defecten etc. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever aan Virtual Stars vergoed.
- 1.32 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

Oplevering website

- 1.33 Na de revisieronde heeft opdrachtgever 14 dagen om het werk van Virtual Stars al dan niet goed te keuren en eenmalig te verzoeken tot wijzigingen.
- 1.34 Indien Virtual Stars een website bouwt levert zij deze werkend op. De oplevering is gebaseerd op de release en software zoals vermeld in de onderliggende overeenkomst. Alleen op deze release garandeert Virtual Stars de werkzaamheid van de website.
- 1.35 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Virtual Stars, totdat alle bedragen welke opdrachtgever verschuldigd is krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan Virtual Stars zijn betaald. Op dat moment zal Virtual Stars de gegevens om in de gebouwde website te kunnen inloggen aan opdrachtgever verstrekken en het auteursrecht en zo mogelijk bronbestanden aan opdrachtgever overdragen.



Trainingen

- 1.36 Trainingen worden gegeven door een bekwame en bevoegde Trainer van Virtual Stars. Tijdens de cursus wordt cursusmateriaal beschikbaar gesteld. Indien de cursus over meerdere dagen is verspreid wordt huiswerk meegegeven. Voor een goed begrip van de cursus is het van belang dat dit huiswerk thuis door de opdrachtgever wordt uitgevoerd. Indien de opdrachtgever, ondanks de benodigde inspanningen van de Trainer, hetgeen wordt uitgelegd in de cursus niet begrijpt, wordt geen compensatie verstrekt.
- 1.37 Virtual Stars behoudt zich het recht voor de training te annuleren. De cursist wordt hier onverwijld van op de hoogte gesteld, doch uiterlijk voor aanvang van de training. Het eventueel reeds betaalde factuurbedrag wordt door Virtual Stars aan opdrachtgever gerestitueerd. Indien mogelijk biedt Virtual Stars opdrachtgever een alternatief aan. Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van dit alternatief wordt het factuurbedrag niet gerestitueerd.
- 1.38 Opdrachtgever kan de cursus tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training annuleren met, indien reeds betaald, volledige restitutie. Indien opdrachtgever de training binnen twee weken voor aanvang van de training, doch uiterlijk tot 1 week voor de aanvang van de training, wordt indien het factuurbedrag reeds is betaald 50% gerestitueerd. Bij annuleringen minder dan 1 week voor aanvang van de training blijft opdrachtgever het gehele factuurbedrag aan Virtual Stars verschuldigd. Alleen bij aantoonbare ziekte wordt opdrachtgever eenmalig de mogelijkheid geboden om de training op een andere data in te halen.
- 1.39 Tot een maand na de training kan de opdrachtgever de testomgeving gebruiken. Tot twee weken na de training kan de opdrachtgever Virtual Stars benaderen voor vragen, waarbij een maximum van een half uur wordt gerekend.
- 1.40 Virtual Stars is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer.
- 1.41 Het is opdrachtgever niet toegestaan om het cursusmateriaal verder te verspreiden of te verveelvoudigen of in strijd te handelen met artikel Intellectuele eigendom van deze algemene voorwaarden

Intellectuele eigendom

- 1.42 Virtual Stars behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit haar geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt, al dan niet in het kader van de uitvoering van de opdracht voor opdrachtgever. Virtual Stars heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 1.43 Virtual Stars behoudt zich het recht voor om de naam van opdrachtgever en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering te gebruiken. Waaronder het opnemen van een verwijzing op de website van Virtual Stars. Opneming op de website zal altijd geschieden in overleg met opdrachtgever.



Geheimhouding

- 1.44 Het is Virtual Stars en opdrachtgever niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 1.45 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

Slotbepaling

- 1.46 De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 0000.
- 1.47 Deze voorwaarden blijven van kracht indien Virtual Stars van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 1.48 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.